



ОС СМ ООО «РЕСУРС»

Политика и Цели в области качества

ОС СМ ООО «РЕСУРС» (далее по тексту – Орган по сертификации) стремится быть признанным лидером рынка сертификации систем менеджмента отечественных и зарубежных предприятий по таким стандартам как ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015); ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015), ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018) и аудиторских услуг.

Мы привержены принципу равных возможностей во всех аспектах своей деятельности.

Орган по сертификации призван прилагать все усилия, чтобы предотвратить дискриминацию или несправедливое обращение в отношении любого из своих сотрудников, поставщиков или пользователей своих услуг, независимо от пола, расы, этнического происхождения и религиозных убеждений.

Для достижения этого, нашими целями являются:

- работа в сотрудничестве с каждым нашим клиентом, чтобы обеспечивать его информацией и услугами, которые постоянно удовлетворяют его потребности и ожидания;
- обеспечение беспристрастности, что крайне важно при проведении работ по сертификации систем менеджмента;
- управление конфликтами интересов и обеспечение объективности действий по сертификации систем менеджмента;
- обеспечение компетентности и повышение профессионального уровня экспертов, высокий профессионализм всего персонала Органа по сертификации;
- постоянное улучшение качества деятельности Органа по сертификации, чтобы соответствовать ожиданиям клиентов;
- соблюдение принципов и требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017;
- получение аккредитации во всех видах экономической деятельности, поддерживающих нашу услугу клиентам;
- обязанность сотрудников обращаться со всеми людьми, с кем они входят в контакт по ходу своей работы с уважением и честностью, признавая местные, этнические и культурные особенности, которые могут иметь место;
- обязанность сотрудников, участвующих в проведении работ по сертификации - ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой в области качества.

Орган по сертификации обязуется:

- в отношении объективности:

- a) Обеспечивать приверженность высшего руководства к беспристрастной деятельности при проведении работ по сертификации систем менеджмента;
- b) Представлять доступное для общественности заявление, описывающее понимание важности беспристрастности при проведении работ по верификации, средства обеспечения менеджмента конфликта интереса и объективности работ по верификации;
- c) Иметь официальные правила и/или договорные условия, обеспечивающие беспристрастную деятельность каждого члена комиссии;
- d) Документировать все действия по управлению риском возникновения конфликта интереса и рисков беспристрастности, возникающих в результате деятельности Органа по сертификации или любых отношений посредством:
 - 1) идентификации и анализа потенциальных конфликтных ситуаций, возникающих в результате деятельности Органа по сертификации, включая потенциальные конфликты, возникающие как следствие любых отношений;
 - 2) оценки финансов и источников дохода для демонстрации того, что коммерческие, финансовые или другие факторы не ставят под угрозу беспристрастность;
 - 3) требования к персоналу, участвующему в деятельности по сертификации, предавать гласности (через информирование руководства Органа по сертификации) любую ситуацию, которая может представлять для них или Органа по сертификации потенциальный конфликт интереса.

- во избежание конфликта интересов:

- a) Не привлекать персонал к выполнению работы в случае фактического или потенциального конфликта интересов;
- b) Не проводить сертификацию системы менеджмента, если она включает в себя предоставление консультационных услуг;
- c) Не проводить сертификацию системы менеджмента, если отношение с теми, кто обеспечивает предоставление консультационных услуг по подготовке сертифицируемой организации, предоставляет неприемлемый риск для беспристрастности;
- d) Не проводить сертификацию системы менеджмента с привлечением персонала, который был занят теми, кто предоставлял консультационные услуги по подготовке системы менеджмента к сертификации;
- e) Не предлагать продукты и услуги, предоставляющие неприемлемый риск для беспристрастности;
- f) Не заявлять в открытой или завуалированной форме, что сертификация системы менеджмента будет проведена проще, легче, оперативнее или за меньшую стоимость в случае привлечения к работе установленной консультационной службы.

Орган по сертификации подтверждает свою полную ответственность за деятельность по сертификации систем менеджмента, выполняемую по контракту.

Руководство Органа по сертификации принимает на себя обязательство соответствовать критериям аккредитации, требованиям к аккредитованным лицам и постоянно повышать результативность и улучшать системы менеджмента.

Генеральный директор ООО «РЕСУРС»

Доронкин С.Н.

« 20 » декабря 2021г.